



คู่มือการปฏิบัติงาน
สวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่
อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

สาระสำคัญ

สวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การดำเนินการรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามระบบฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม e-social welfare

๑.ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม- กันยายน ของทุกปี

๒.ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ดำเนินการ

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้เริ่มเป็นรูปธรรมใน พ.ศ. ๒๕๓๕ ในรัฐบาลสมัย นายชวน หลีกภัย จากแนวคิดของกรมประชาสงเคราะห์ (ปัจจุบันคือกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุถือเป็นสวัสดิการสังคมประเภทหนึ่งที่รัฐบาลจัดสรรให้กับผู้ที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ โดยผ่านการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ได้แก่ องค์กรภาครัฐที่รับผิดชอบ คือ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีบทบาทในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ได้เริ่มต้นอย่างเป็นทางการ เมื่อรัฐบาลได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน (เบี้ยยังชีพ) พ.ศ. ๒๕๓๖ เพื่อให้เงินช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน เดือนละ ๒๐๐ บาท นับเป็นจุดเริ่มต้นในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๔๒ รัฐบาลได้เพิ่มเงินเพิ่มพิเศษในภาวะเศรษฐกิจถดถอยให้แก่ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพอีกคน ละ ๑๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน รวมเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับคนละ ๓๐๐ บาท ต่อคนต่อเดือนจนตลอดชีพ

กระทรวงมหาดไทย ได้รับการถ่ายโอนภารกิจงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ จึงได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุที่มีสิทธิที่มีฐานะยากลำบาก

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๒ รัฐบาลสมัยนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ได้มีนโยบายเร่งด่วนในการสร้างหลักประกันรายได้ผู้สูงอายุแก่ผู้สูงอายุทุกคน โดยกระทรวงมหาดไทย ได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อใช้ในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งให้ผู้สูงอายุทั่วประเทศได้รับเงินเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึงเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งตามความนัยข้อ ๗ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยฯ พ.ศ. ๒๕๕๒ ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปีให้ผู้ที่จะมีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปในปีงบประมาณถัดไปมาลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนเองมีภูมิลำเนา ณ สำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือสถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด โดยให้ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนละ ๕๐๐ บาทต่อเดือน

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ รัฐบาลสมัยนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร คณะรัฐมนตรีได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๔ โดยรัฐบาลกำหนดนโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเพิ่มกำลังซื้อภายในประเทศ สร้างสมดุลและความเข้มแข็งอย่างมีคุณภาพให้แก่ระบบเศรษฐกิจมหภาค โดยจัดให้มีเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันไดสำหรับผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยผู้สูงอายุ ๖๐-๖๙ ปี ได้รับ ๖๐๐ บาท อายุ ๗๐-๗๙ ปี ได้รับ ๗๐๐ บาท อายุ ๘๐-๘๙ ปี ได้รับ ๘๐๐ บาท และอายุ ๙๐ ปีขึ้นไป ได้รับ ๑,๐๐๐ บาท สำหรับประเทศไทยที่กำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ นโยบายการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในมิติหนึ่งเป็นการสะท้อนภาพของสังคมที่เห็นประโยชน์ของผู้สูงอายุและดำเนินการสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุตามแนวทางของสหประชาชาติและสากล ในขณะเดียวกันจำนวนผู้สูงอายุที่จำนวนมากขึ้นทุกวันก็จะทำให้นโยบายนี้กลายเป็นงบประมาณก้อนโตที่กลายเป็นภาระของรัฐบาลทุกชุดนับจากนี้เป็นต้นไป

โครงการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยตรงเกิดจากแนวคิดระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) เพื่อจะก้าวไปสู่การเป็น

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ที่จะใช้เป็นกลไกหลักในการพัฒนาตลอดจนยกระดับการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยในแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหนึ่งในโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมตามโครงการ e-Payment ของภาครัฐซึ่งมีการพัฒนาระบบและเตรียมความพร้อมในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุระหว่างภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องจากกรณีการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีสิทธิในรูปแบบเดิมที่ส่งผลให้ผู้สูงอายุไม่ได้รับการจัดสรรสวัสดิการอย่างถูกต้องและเป็นธรรมนั้นจึงทำให้เกิดการบูรณาการร่วมกันระหว่างกรมบัญชีกลาง กรมการปกครองกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดทำฐานข้อมูลร่วมกัน เพื่อให้สามารถจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้กับผู้มีสิทธิโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีผู้สูงอายุโดยตรง โดยกรมบัญชีกลางจะทำการตรวจสอบข้อมูลและโอนเงินเข้าบัญชีผู้สูงอายุโดยตรง ซึ่งจะทำให้ผู้สูงอายุได้รับเงินเบี้ยยังชีพโดยตรงสร้างโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงสวัสดิการที่มีความสะดวกรวดเร็ว ลดความล่าช้าและความซ้ำซ้อนในการจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ที่ ๓๑๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะทำงานโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุรับผิดชอบการดำเนินงานการรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ รับผิดชอบงานผู้สูงอายุตามคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ปัจจุบันมีผู้สูงอายุรวมทั้งหมด ๕๗๙ คน โดยจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได

ช่วงอายุ ๖๐-๖๙ ปี	จำนวน ๒๘๘ คน	รับเบี้ยยังชีพคนละ	๖๐๐ บาท/เดือน
ช่วงอายุ ๗๐-๗๙ ปี	จำนวน ๑๖๘ คน	รับเบี้ยยังชีพคนละ	๗๐๐ บาท/เดือน
ช่วงอายุ ๘๐-๘๙ ปี	จำนวน ๘๕ คน	รับเบี้ยยังชีพคนละ	๘๐๐ บาท/เดือน
ช่วงอายุ ๙๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๒ คน	รับเบี้ยยังชีพคนละ	๑,๐๐๐ บาท/เดือน

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี มีพื้นที่ทั้งหมด ๖,๔๑๒ ไร่ หรือ ๑๐.๒๖ ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วย ๖ หมู่บ้าน ประชากร จำนวน ๕,๒๕๗ คน จำนวน ๑,๒๓๓ ครัวเรือน ปัจจุบันมีผู้สูงอายุ จำนวน ๕๗๙ คน โดยแยกผู้สูงอายุออกเป็นหมู่บ้านดังนี้

ม.๑ บ้านกอตอร่นอ	มีจำนวนผู้สูงอายุ ๙๑ คน	ชาย ๓๗ คน	หญิง ๕๔ คน
ม.๒ บ้านบีนยา	มีจำนวนผู้สูงอายุ ๙๘ คน	ชาย ๓๙ คน	หญิง ๕๙ คน
ม.๓ บ้านกาแลสะนอ	มีจำนวนผู้สูงอายุ ๑๕๒ คน	ชาย ๖๑ คน	หญิง ๙๑ คน
ม.๔ บ้านสุหงาบารู	มีจำนวนผู้สูงอายุ ๔๒ คน	ชาย ๑๗ คน	หญิง ๒๕ คน
ม.๕ บ้านโฉลง	มีจำนวนผู้สูงอายุ ๑๐๗ คน	ชาย ๔๖ คน	หญิง ๖๑ คน
ม.๖ บ้านโคกหญ้า	มีจำนวนผู้สูงอายุ ๘๙ คน	ชาย ๓๖ คน	หญิง ๕๓ คน

การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ประจำปีในแต่ละปีงบประมาณ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึงเดือนพฤศจิกายน และเดือนมกราคม ถึง เดือนกันยายน ของทุกปี

๓.๑. การเตรียมความพร้อมรองรับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ซึ่งในแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการเป็นหนึ่งในโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม โดยกรมบัญชีกลางได้จัดทำแผนการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการที่จะเริ่มดำเนินการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพดังกล่าว กรณีผู้มีสิทธิรับเงินผ่านบัญชี กรมบัญชีกลางจะดำเนินการโอนงบประมาณเข้าบัญชีโดยตรงให้แก่ผู้มีสิทธิ/ผู้รับมอบอำนาจ สำหรับกรณีผู้มีสิทธิขอรับเงินสด

กรมบัญชีกลางจะดำเนินการโอนเงินให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปจ่ายให้แก่ผู้มีสิทธิต่อไป ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบจำนวนผู้มีสิทธิ วิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพและเลขบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการในระบบสารสนเทศการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพร้อมทั้งปรับปรุงข้อมูลรายบุคคลระบบฯ ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ข้าพเจ้านายชยุต ตะหวี ในฐานะตำแหน่งนักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ รับผิดชอบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้โดยถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้แก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้ดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันไดผ่านระบบฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม e-social welfare ให้แก่ผู้สูงอายุที่มีสิทธิ

๓.๒. แนวคิดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

การจัดสวัสดิการสังคมมีการปรับเปลี่ยนทิศทางไปสู่สวัสดิการแบบบูรณาการและเป็นสังคมสวัสดิการปัจจุบันประเทศไทยมีรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ๔ รูปแบบ คือ การประกันสังคมการช่วยเหลือสาธารณะ การบริการสังคมและการช่วยเหลือเกื้อกูลของภาคประชาชนนอกจากนี้จากการศึกษาพบว่า การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุไทยยังมีปัญหาและอุปสรรคหลายประการ เช่น

๑)ขาดการบูรณาการและขาดความต่อเนื่องซึ่งหมายถึง การดำเนินงานด้านสวัสดิการผู้สูงอายุแยกส่วนระหว่างงานด้านสุขภาพกับงานด้านสังคม กระจายความรับผิดชอบตามหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ
๒)ขาดการนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง

๓)ความไม่พร้อมของงบประมาณและการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านผู้สูงอายุโดยตรง

๔)สวัสดิการสังคมที่รัฐจัดให้กับผู้สูงอายุยังไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้สูงอายุไม่สามารถตอบสนองปัญหาได้อย่างแท้จริงและไม่ครอบคลุมผู้สูงอายุได้ทั้งหมดแต่ประเด็นที่สำคัญคือบุตรหลานหรือคนในครอบครัวขาดความตระหนักถึงความสำคัญของผู้สูงอายุ

๓.๓. การเปลี่ยนแปลงการดำเนินโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมด้านการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- ขั้นตอนในการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพบว่าขั้นตอนในการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นเนื่องจากก่อนที่กรมบัญชีกลางจะดำเนินการจ่ายตรงเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการนำเอกสารการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุนำเข้าสู่ระบบการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและนำเอกสารในการเบิกจ่ายดังกล่าวไปที่ธนาคารเพื่อนำจ่ายให้แก่ผู้สูงอายุซึ่งกระบวนการในการเบิกจ่ายล้วนมีการใช้เอกสารเป็นจำนวนมากขึ้นอยู่กับจำนวนผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุนอกจากนั้นยังต้องจัดทำไฟล์ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพทุกรายผ่านโปรแกรม Microsoft Office Excel เพื่อนำชุดไฟล์ข้อมูลส่งให้ธนาคารทำการตรวจสอบและเบิกจ่าย แต่ในการดำเนินการผ่านการบูรณาการร่วมกันตามโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมด้านการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสะดวกมากขึ้น ทั้งนี้เกิดจากกรมบัญชีกลางได้ดำเนินการขั้นตอนทางการเงินทั้งหมด ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ต้องยุ่งยากในการเดินทางนำเอกสารไปเบิกจ่ายที่ธนาคาร การกรอกข้อมูลผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุพบว่า การกรอกข้อมูลผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความเที่ยงตรงและน่าเชื่อถือมากขึ้นเนื่องจากการตรวจสอบข้อมูล ๒ ขั้นโดยขั้นที่ ๑ เป็นการตรวจสอบข้อมูลที่เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเมื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตรวจสอบ

ข้อมูลแล้วจะนำข้อมูลดังกล่าวส่งกรมบัญชีกลางในชั้นที่ ๒ โดยกรมบัญชีกลางจะทำการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวอีกครั้งทำให้ลดข้อผิดพลาดจากการเบิกจ่ายที่จะเกิดขึ้นเช่น ข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน การคำนวณอายุ และคุณสมบัติอื่น ๆ ทำให้การประมวลผลมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น

- ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมของกรมบัญชีกลางพบว่าการดึงไฟล์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลจากระบบมีความล่าช้าตลอดจนการบันทึกข้อมูลผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่สามารถดำเนินการผ่านระบบได้โดยตรงมีเพียงรหัสเข้าไปตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากกรมบัญชีกลางเท่านั้นซึ่งหากมีข้อผิดพลาดกับชุดข้อมูลที่จะถูกเบิกจ่ายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่สามารถแก้ไขผ่านระบบของกรมบัญชีกลางได้โดยตรง

- การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเดือนมกราคม ๒๕๖๓ เป็นเดือนแรกที่กรมบัญชีกลางโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้สูงอายุโดยตรงนั้นส่งผลกระทบในทางบวก แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความชัดเจนเป็นการสร้างมาตรฐานเดียวกันในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยมีกำหนดการจ่ายภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน แต่จากผลการดำเนินโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมด้านการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุดังกล่าวกลับส่งผลกระทบด้านลบแก่ผู้สูงอายุที่เคยได้รับเงินเบี้ยยังชีพเข้าบัญชีธนาคารก่อนวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน เช่น ผู้สูงอายุในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยการโอนเข้าบัญชีตั้งแต่วันที่ ๓ ของทุกเดือนแต่เมื่อมีการกำหนดวันจ่ายเงินเข้าบัญชีธนาคารแก่ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างเป็นมาตรฐานเดียวกันจึงทำให้ผู้สูงอายุที่เคยได้รับเงินเร็วกว่าที่กำหนดเสียโอกาสในการรับเงินสวัสดิการไปใช้จ่ายในการดำรงชีพอย่างต่อเนื่อง

- ความซ้ำซ้อนในการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพบว่าการดำเนินโครงการการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมด้านการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเที่ยงตรง และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากขึ้นเนื่องจากการตรวจสอบคัดกรองข้อมูลผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพว่าเป็นผู้ที่ได้รับบำนาญ เบี้ยหวัดบำนาญพิเศษ หรือเงินอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกันหรือไม่ โดยสามารถตรวจสอบผู้มีสิทธิผ่านระบบได้อย่างรวดเร็ว

- หากเป็นกรณีระงับการจ่ายก็จะมีกรแจ้งรายชื่อและข้อมูลให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัดผ่านระบบว่ามีจำนวนกี่ราย ที่สำคัญคือกรณีมีการย้ายที่อยู่ของผู้สูงอายุบางรายระหว่างปีงบประมาณหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดิมไม่ทราบว่าผู้สูงอายุรายนั้นย้ายที่อยู่ก็จะทำให้มีการจ่ายซ้ำซ้อนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่แต่ในปัจจุบันมีการแจ้งรายงานจากกรมบัญชีกลางถึงการระงับการจ่ายเพราะผู้สูงอายุย้ายที่อยู่ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดิมระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุรายดังกล่าวและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดิมสามารถแนะนำผู้สูงอายุให้ไปขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ซึ่งจะทำให้ผู้สูงอายุไม่เสียสิทธิในการได้รับเบี้ยยังชีพ

๔. สรุปสาระสำคัญ และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สรุปสาระสำคัญ

ปัจจุบันมีผู้สูงอายุรวมทั้งหมด ๕๗๙ คน

การดำเนินงานรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึงเดือนพฤศจิกายน และเดือนมกราคม ถึง เดือนกันยายน ของทุกปี ซึ่งผู้สูงอายุที่จะมีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามข้อ ๖ ดังนี้

(๑) มีสัญชาติไทย

(๒) มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตตำบลคลองใหม่ ตามทะเบียนบ้าน

(๓) มีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งได้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๔) ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ

หรือองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นได้แก่

(ก) ผู้รับเงินบำนาญเบี้ยหวัดบำนาญพิเศษหรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน

(ข) ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(ค) ผู้ได้รับเงินเดือนค่าตอบแทนรายได้ประจำหรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำ

บุคคลตาม (ก) (ข) หรือ (ค) ไม่รวมถึงผู้พิการหรือผู้ป่วยเอดส์ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หรือผู้ที่ได้รับสวัสดิการอื่นตามมติคณะรัฐมนตรี”

ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้นยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองต่อผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมหลักฐานดังต่อไปนี้

(๑) บัตรประจำตัวประชาชน

(๒) ทะเบียนบ้านในพื้นที่ตำบลคลองใหม่ (ฉบับจริง)

(๓) สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร สำหรับกรณีและผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านธนาคาร

ในกรณีมีความจำเป็นที่ไม่สามารถมาลงทะเบียนได้ผู้สูงอายุต้องมอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้อื่นเป็นผู้ยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแทนโดยผู้ยื่นคำขอแทนต้องแสดงหลักฐานต่อเจ้าหน้าที่ ดังนี้

(๑) หนังสือมอบอำนาจ จำนวน ๑ ฉบับ

(๒) บัตรประจำตัวประชาชน พร้อมสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ

โดยจะดำเนินการจ่ายเงินตามข้อ ๑๓ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้ดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแก่ผู้สูงอายุ เป็นรายเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนและจะสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามข้อ ๑๔ ดังนี้

(๑) ตาย

(๒) ขาดคุณสมบัติตามข้อ ๖ และ

(๓) แจ้งสละสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นหนังสือต่อองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นที่ตนมีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

กรณีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุดังกล่าวสิ้นสุดลงตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ส่งระงับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุสำหรับบุคคลดังกล่าวทันที

ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. ภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการสงเคราะห์และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ กล่าวคือ

- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗

มาตรา ๖๗ “ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

(๖) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

มาตรา ๑๖ “ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

(๑๐) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส”

๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒

๓. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

๔. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

๕. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

๖. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงินการฝากเงิน การเก็บรักษา และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๑

๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน และ Flow Chat แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน (โดยละเอียด)

ผู้ขอรับการประเมิน ดำเนินงานเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระบบฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม e-social welfare โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

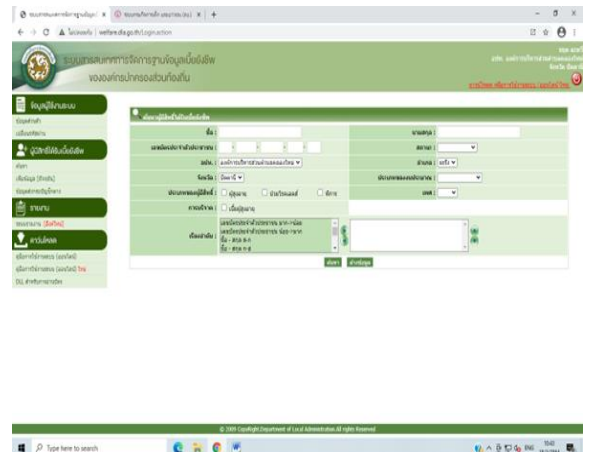
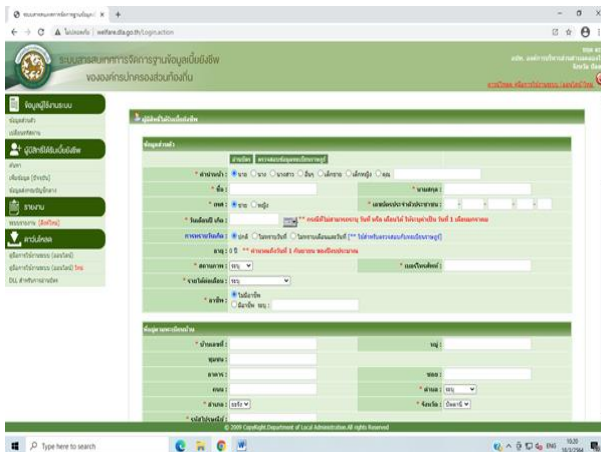
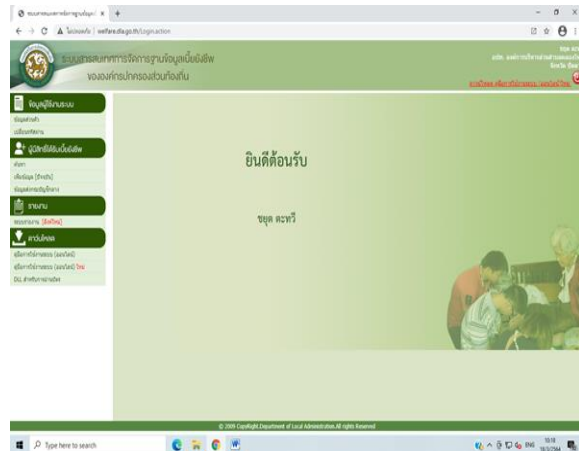
ผู้สูงอายุรายใหม่ ที่จะมีอายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์ในปีงบประมาณถัดไป (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) และผู้สูงอายุที่อายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์แล้วแต่ยังไม่ได้ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ข้าพเจ้าดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

- ประสานการจัดพิมพ์ข้อมูลรายชื่อผู้สูงอายุที่จะมีอายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์ในปีงบประมาณถัดไป (โดยนับถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ของทุกปี) จากสำนักงานทะเบียนอำเภอ/เขต เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุที่เข้าหลักเกณฑ์
- นำข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนอำเภอ/เขต มาตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่จะมีอายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์ในปีงบประมาณถัดไป ผู้สูงอายุที่ย้ายเข้าพื้นที่ในตำบลคลองใหม่ และย้ายออกจากพื้นที่ พร้อมทั้งจัดพิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
- จัดทำประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการคณะกรรมการศูนย์อำนวยการ เจ้าหน้าที่รับคำร้องและคณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุในการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่
- จัดทำประกาศการรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยรับขึ้นทะเบียน ตั้งแต่เดือนตุลาคม – พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และเดือนมกราคม – กันยายน ๒๕๖๕ ในวัน และเวลาราชการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วน ตำบลคลองใหม่
- ประชาสัมพันธ์การรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ โดยจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ จัดทำหนังสือขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุมาขึ้นทะเบียน ผ่านสมาชิกสภา อบต. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้าน
- ดำเนินการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ และตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุให้เป็นไปตามระเบียบฯ ข้อ ๖ โดยคณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติในแต่ละหมู่บ้าน พร้อมทั้งมอบหลักฐานการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุให้ผู้สูงอายุเก็บไว้เป็นหลักฐานต่อไป
- นำแบบขอลงทะเบียนผู้สูงอายุ เสนออนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ลงนามอนุมัติ
- จัดทำประกาศรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่เป็นรายเดือนในปีประมานนั้น ๆ

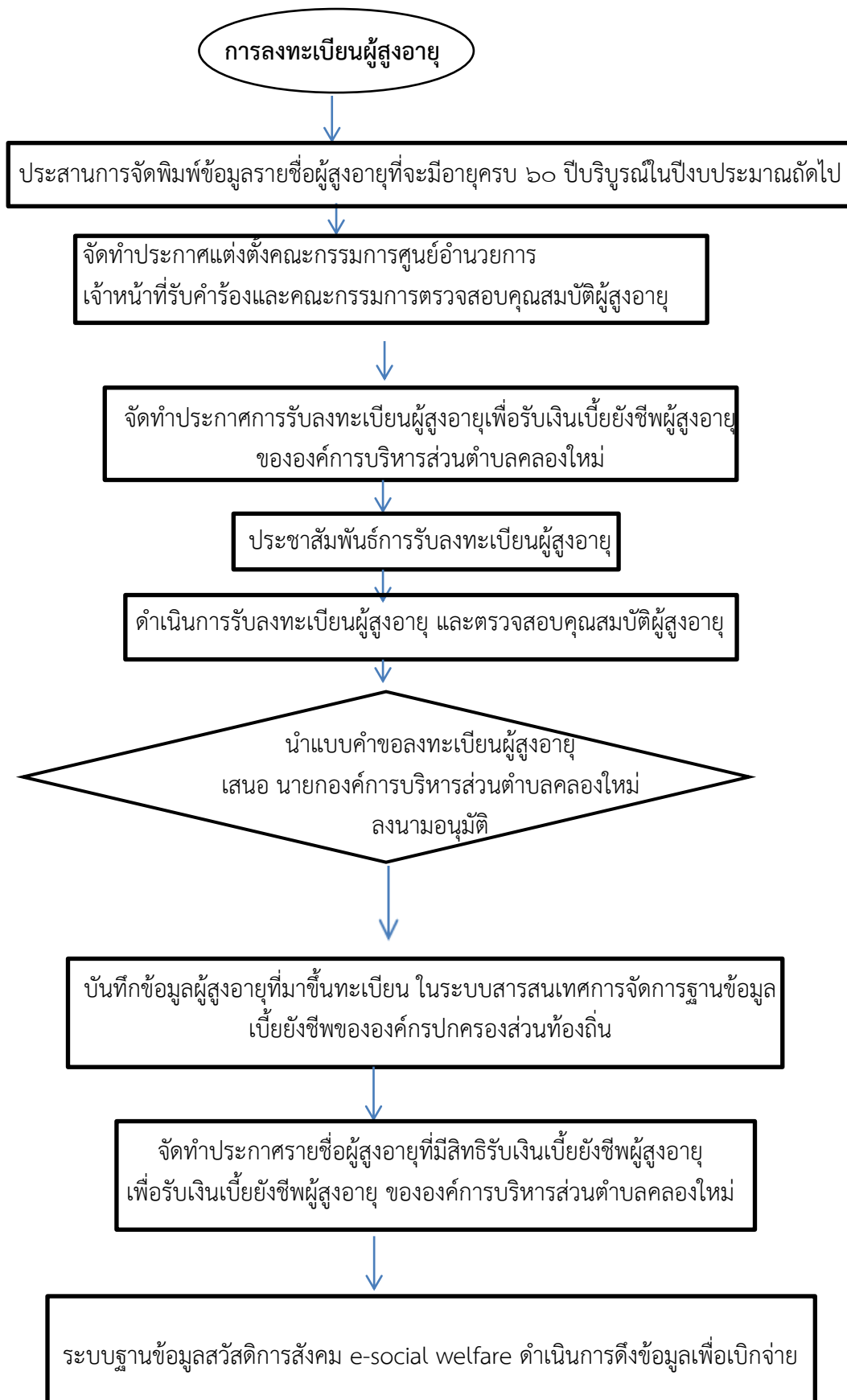
- บันทึกข้อมูลผู้สูงอายุที่มากขึ้นทะเบียน ในระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อระบบฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม e-social welfare จะได้ดำเนินการดึงข้อมูลเพื่อเบิกจ่ายตามระยะเวลาที่ผู้สูงอายุจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้ประสานจัดพิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุจากสำนักงานทะเบียนอำเภอยะรัง มาตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่จะมีอายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์ในปีงบประมาณถัดไป เพื่อตรวจสอบและประสานไปยังกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการติดตาม ประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุตามรายชื่อมาลงทะเบียน โดยกรณแบบคำขอการลงทะเบียน พร้อมใบมอบอำนาจและรายละเอียดหลักฐานการลงทะเบียน เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุหรือบุคคลในครอบครัว เพื่อที่จะให้ผู้สูงอายุได้ศึกษาและกรอกแบบคำขอลงทะเบียนพร้อมมายื่นตัวตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

หน้าระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อบต.คลองใหม่



Flow Chat แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน



๖. ผลสำเร็จของงาน

๖.๑ เสิ้งปริมาณ

การเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ดำเนินการเบิกจ่ายภายใต้ระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระบบฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม e-social welfare ดังนี้

- ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติตามระเบียบฯ ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครบถ้วน ตามจำนวน ๕๗๙ คน
- ผู้สูงอายุได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนครบถ้วน ตามจำนวน ๕๗๙ คน

๖.๒ เสิ้งคุณภาพ

๑) การประสานขอข้อมูลผู้สูงอายุจากสำนักทะเบียนอำเภอยะรัง และการลงพื้นที่เพื่อรับลงทะเบียนการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทำให้ได้รับข้อมูลผู้สูงอายุถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

๒) การประมวลผลมีความแม่นยำการกรอกข้อมูลผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุดังกล่าวมีการตรวจสอบมีตัวกรองความถูกต้องต่าง ๆ เช่น ตัวเลขบัตรประชาชน การคำนวณอายุ ทำให้ลดความผิดพลาดเรื่องการจ่ายเงินแบบขั้นบันได

๓) ข้อมูลในระบบสารสนเทศเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับการปรับปรุง แก้ไขข้อมูลได้อย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบันตามที่กฎหมายและหนังสือสั่งการกำหนด และส่งรายงานจังหวัดเพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ

๔) กรณีระงับการจ่ายก็จะมีกรแจ้งรายชื่อ และข้อมูลให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัดผ่านระบบว่ามีจำนวนกี่ราย กรณีมีการย้ายที่อยู่ของผู้สูงอายุบางรายระหว่างปีงบประมาณหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดิมไม่ทราบว่าผู้สูงอายุรายนั้นย้ายที่อยู่ก็จะทำให้มีการจ่ายซ้ำซ้อนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่แต่ในปัจจุบันมีการแจ้งรายงานจากกรมบัญชีกลางถึงการระงับการจ่ายเพราะผู้สูงอายุย้ายที่อยู่ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดิมระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุรายดังกล่าวและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดิมสามารถแนะนำผู้สูงอายุให้ไปขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ซึ่งจะทำให้ผู้สูงอายุไม่เสียสิทธิในการได้รับเบี้ยยังชีพ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้มีบริการ one stop service บริการลงพื้นที่ในทุกหมู่บ้านเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุในกรณีที่ผู้สูงอายุไม่สามารถเดินทางมาที่ อบต.คลองใหม่เพื่อลงทะเบียนได้ ทางเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ ประสานไปยัง ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน ลงพื้นที่ไปบริการรับลงทะเบียนในทุกหมู่บ้าน



๗. การนำไปใช้ประโยชน์

๗.๑ ผลที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ

- ผู้สูงอายุได้รับความสะดวก ในการจัดสวัสดิการด้านรายได้และการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างทั่วถึง และเสมอภาคเท่าเทียมกัน
- ฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่ครบถ้วนถูกต้อง สามารถนำไปบูรณาการในการจัดสวัสดิการจากหน่วยงานต่างๆ ได้ เช่น โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองใหม่ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปัตตานี เป็นต้น

๗.๒ ผลที่เกิดกับหน่วยงาน

- หน่วยงานได้ปฏิบัติงานตามพันธกิจ ในการพัฒนาศักยภาพด้านเศรษฐกิจและสังคมสู่ชุมชนที่เข้มแข็ง พึ่งตนเองได้ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมไปถึงแผนพัฒนาสี่ปีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่
- หน่วยงานมีฐานข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง สามารถนำข้อมูลไปบูรณาการเพื่อขอรับความช่วยเหลือในด้านต่างๆ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป
- ข้อมูลผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนและมีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบฯ นำไปเป็นฐานข้อมูลในการจัดสรรงบประมาณเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง

๘. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค

- เนื่องจากการดำเนินการการดำเนินงานเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระบบฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม e-social welfare ต้องอาศัยการทำงานในระบบหากเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบการทำงานดังกล่าวอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานได้ซึ่งระบบดังกล่าวมีการทำงานร่วมกันระหว่างระบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระบบของกรมบัญชีกลางซึ่งอาจมีความยุ่งยากซับซ้อนในขั้นตอนการทำงานอาจเกิดข้อผิดพลาดได้จึงจำเป็นที่ผู้ปฏิบัติงานระบบต้องมีความรู้ความเข้าใจ
- ผู้สูงอายุที่อยู่เพียงลำพัง ไม่สามารถเดินทางมาลงทะเบียนได้ ต้องรอลูกหลานเดินทางมาจากต่างจังหวัด หรือต่างอำเภอ ในบางรายเอกสารที่นำมายื่นไม่ครบถ้วน ถูกต้อง และต้องเดินทางมายื่นเอกสาร ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ในภายหลัง

๙. วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรคจนเกิดผลสำเร็จ

- ศึกษาวิธีการใช้งานในระบบให้มีความเข้าใจมีความชำนาญ และเข้าร่วมอบรมและติดตามข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจในการเข้าใช้งานและดึงข้อมูลผ่านระบบตามโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมด้านการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- กรณีที่ผู้สูงอายุอยู่ตามลำพัง และไม่สามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาลงทะเบียนได้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่มีบริการ one stop service บริการรับลงทะเบียนในทุกหมู่บ้าน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุและเพื่อรักษาสิทธิของผู้สูงอายุให้ได้รับสิทธิตามกฎหมาย

๑๐. ข้อเสนอแนะ

- การขอใช้ข้อมูลของกรมบัญชีกลาง ผ่านระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบิ่ยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรมีช่วงระยะเวลาการดึงข้อมูลที่ชัดเจน
- ระบบการจ่ายเบิ่ยังชีพผู้สูงอายุโดยตรงของกรมบัญชีกลางควรมีกล่องข้อคิดเห็นในการรับข้อคิดเห็น ข้อเสนอต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบจากเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ใช้ระบบเพื่อความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ